

# АУТСОРСИНГ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



# ЭКОСИСТЕМНЫЙ ПОДХОД «КАТЮША»

БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНТРОЛЬ КОРПОРАТИВНОЙ ПЕЧАТИ

SMART  
PRINT

КАТЮША

## ПРОДУКТ SMART PRINT

БЕЗОПАСНОСТЬ, КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ  
ПЕЧАТНЫМ ПАРКОМ

## ПРИНТЕРЫ И МФУ

ЛИНЕЙКА УСТРОЙСТВ  
ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ЗАДАЧ



**МОБИЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ**  
ДЛЯ УДОБСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ  
И ПОВЫШЕНИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ  
СОТРУДНИКОВ



## ЭЛЕКТРОННЫЕ МОДУЛИ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
И ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧЕК ДАННЫХ

# АУТСОРСИНГ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

## ЧТО ЭТО ТАКОЕ



### Аутсорсинг печатной инфраструктуры

— это комплексное решение по оптимизации инфраструктуры печати на базе отечественного оборудования и программного обеспечения, которое позволяет сформировать парк печатного оборудования и программных решений, максимально соответствующий требованиям бизнес-процессов Заказчика.



Аутсорсинг печатной инфраструктуры позволяет получать необходимую для офиса печатную продукцию и сосредоточиться на основной деятельности компании, не заботясь о приобретении оборудования, расходных материалов, неисправностях и поломках и получать высококачественный сервис от специалистов и сервисных партнеров ГК «Катюша».



# АУТСОРСИНГ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

## СОСТАВ УСЛУГ



- Предоставление печатного оборудования на срок оказания услуг
- Предоставление программного обеспечения управления печатью «Смарт Принт» на срок оказания услуг
- Предоставление расходных материалов в соответствии с объемами печати
- Выезд инженера для установки оборудования на месте эксплуатации
- Выезд инженера для проведения регулярного технического обслуживания оборудования – периодичность проведения ТО согласно технической документации выбранной модели оборудования
- Выезд инженера для проведения ремонтных работ – неограниченное количество раз при возникновении инцидентов
- Замена Ресурсных деталей и Запасных частей – решение о замене принимается техническим специалистом
- Время восстановления процесса печати в рамках согласованного SLA
- Персональный менеджер
- Круглосуточная техническая поддержка

## ПРИБРЕТАЯ АУТСОРСИНГА ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗАКАЗЧИК ИМЕЕТ ВОЗМОЖНОСТЬ

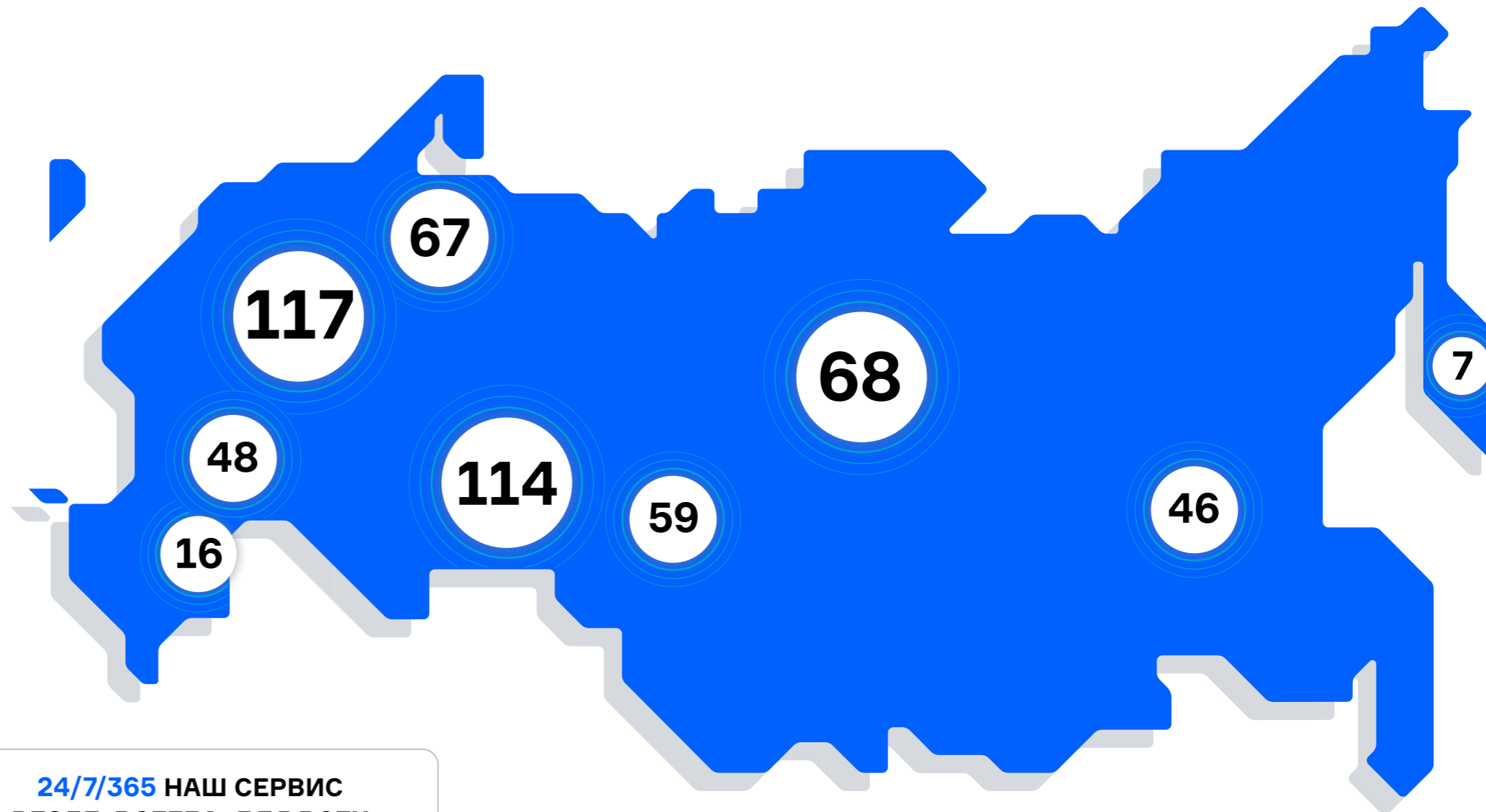
- Перейти от Капитальных затрат к Операционным, пропадает необходимость держать основные фонды (оборудование) на балансе, учитывать амортизацию основных средств, заниматься их списанием и утилизацией.
- Точнее планировать ежегодные расходы на офисную печать, так как расходные материалы, запасные части, бумага, ремонт и консультации в рамках пакета выполняются без дополнительной оплаты, а выезды инженера к заказчику позволяют избежать необходимости доставки устройства в сервисные центры.
- Минимизировать риски, связанные с некачественной печатью или сложностями в эксплуатации печатного оборудования.
- Не беспокоится о необходимости поиска сервисного специалиста и сосредоточиться на основном бизнесе.
- Сократить нагрузку на собственный департамент технической поддержки, позволяя сотрудникам департамента заниматься только профильной деятельностью.



*Все эти задачи, связанные с офисной печатью, берет на себя персонал и авторизованные сервисные центры ГК «Катюша»*

# СЕРВИС И ПОДДЕРЖКА ОТ КАЛИНИНГРАДА ДО КАМЧАТКИ

- **>500** СЕРВИСНЫХ ПАРТНЕРОВ
- **>1500** ОБУЧЕННЫХ ИНЖЕНЕРОВ
- **>7500** ВЫДАНО СЕРТИФИКАТОВ
- **>170** ПОДГОТОВЛЕНО ИНСТРУКЦИЙ
- **>60** ПРОВЕДЕНО ТРЕНИНГОВ
- **>12** РАЗРАБОТАНО ОНЛАЙН-КУРСОВ



**24/7/365** НАШ СЕРВИС  
ВЕЗДЕ, ВСЕГДА, ДЛЯ ВСЕХ

# КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ПО СЕРВИСНОМУ СЛУЧАЮ



## → КОНТАКТЫ



почта:  
help@katusha-it.ru



телефон:  
8 800 333 85 86

## → ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ ИНЦИДЕНТА НЕОБХОДИМО СООБЩИТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

- Наименование заказчика
- Серийный номер Оборудования
- Модель Оборудования
- Имя сотрудника
- Контактный телефон и адрес электронной почты
- Адрес, по которому расположено Оборудование
- Суть проблемы
- При необходимости прикрепит скан-копию дефектного отпечатка

# ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОЕКТА



### ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ЗАКАЗЧИКА

– Мероприятия по сбору данных о текущей печатной инфраструктуре заказчика. Сбор информации осуществляется силами инженеров, партнеров или ИТ службы Заказчика с возможным использованием программных решений

#### → УНИФИКАЦИЯ, ОБНОВЛЕНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ ПАРКА ПЕЧАТНЫХ УСТРОЙСТВ

Поставка печатного оборудования, программных решений и оказание сервисных услуг.

#### → СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ И ПРОГНОЗНАЯ ОЦЕНКА ОБЪЕМОВ ПЕЧАТИ

Детальная отчетность и прозрачные условия ценообразования.

#### → ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ СЕРВИСА ПЕЧАТИ

Предоставление оперативной сервисной поддержки, оперативная замена.

#### → УПРАВЛЕНИЕ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ПЕЧАТИ, ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ ДОКУМЕНТООБОРОТА

Внедрение импортонезависимого решения ПО «Катюша» и функционала «Follow me».

# ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ПРИМЕР



## ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ



- Избыточное количество печатных устройств исходя из реальных объемов печати
- Широкий модельный ряд
- Множество видов расходных материалов
- Наличие устаревших печатных устройств
- Отсутствие контроля за печатным документооборотом

## ЭТО ОЗНАЧАЕТ ДЛЯ КОМПАНИИ



- Лишние затраты на содержание печатного парка устройств. Собственные ресурсы, затраты на привлечение подрядных организаций
- Затраты на хранение большого количество моделей РМ
- Простои техники в связи с текущей ситуацией на рынке РМ и ЗИП иностранных производителей
- Высокие затраты в связи с неконтролируемыми объемами печати

# ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

ПРИМЕР



ТИП УСТРОЙСТВ	КОЛИЧЕСТВО УСТРОЙСТВ	ДО 2019 ГОДА ВЫПУСКА	С 2020 ГОДА ВЫПУСКА	ОБЪЕМ ПЕЧАТИ В МЕСЯЦ ЧБ	ОБЪЕМ ПЕЧАТИ В МЕСЯЦ ЦВ	ПРОИЗВОДИТЕЛИ	КОЛИЧЕСТВО МОДЕЛЕЙ	КОЛИЧЕСТВО МОДЕЛЕЙ РМ
А0 ЦВ	7	6	1	5	34	Epson, HP	3	не менее 15
А3 ЦВ	41	38	3	19 690	19 855	Canon, HP, Ricoh, Xerox	19	не менее 76
А3 ЧБ	42	39	3	59 025		HP Xerox	12	не менее 12
А4 ЦВ	150	146	4	24 040	20 647	Canon, HP, Kyocera, Xerox	23	не менее 92
А4 ЦБ	815	812	3	261 074		Canon, HP, Kyocera, Samsung, Xerox	29	не менее 29
<b>ИТОГ</b>	<b>1055</b>	<b>1041</b>	<b>14</b>	<b>363 834</b>	<b>40 536</b>		<b>86</b>	<b>не менее 224</b>

# ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИТОГАМ ОБСЛЕДОВАНИЯ



ПРИМЕР

## ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

- **СОСТАВ**  
Широкий вендорный и модельный ряд
- **РАСПОЛОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВ**  
Хаотично
- **БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ПЕЧАТИ**  
Отсутствует
- **ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
Сложное: *нет единого подхода, многообразие покупаемых материалов (РМ и ЗИП)*

## ПРЕДЛОЖЕНИЕ

- **СОСТАВ**  
Унифицированная линейка
- **РАСПОЛОЖЕНИЕ УСТРОЙСТВ**  
В соответствии с нагрузкой и потребностями печати
- **БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОЦЕССОВ ПЕЧАТИ**  
Импортонезависимая система управления печатью и мониторинга с обязательной аутентификацией пользователей на оборудовании общего пользования
- **ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
Простое: *единый подход, все материалы включены в стоимость обслуживания*

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ОБСЛЕДОВАНИЯ



## ПРИМЕР



### ДЛЯ СОКРАЩЕНИЯ ЗАТРАТ

- Оптимизировать, сократить и унифицировать парк печатной техники;
- Вывести из парка печатной техники устаревшее оборудование, а также аппараты, для которых недоступны к приобретению оригинальные РМ и ЗИП.

ТИП УСТРОЙСТВ	КОЛИЧЕСТВО УСТРОЙСТВ	ПРОИЗВОДИТЕЛИ	КОЛИЧЕСТВО МОДЕЛЕЙ	КОЛИЧЕСТВО МОДЕЛЕЙ РМ
A0 ЦВ	7	Epson, HP	3	не менее 15
A3 ЦВ	41	Canon, HP, Ricoh, Xerox	19	не менее 76
A3 ЧБ	42	HP, Xerox	12	не менее 12
A4 ЦВ	150	Canon, HP, Kyocera, Xerox	23	не менее 92
A4 ЦБ	815	Canon, HP, Kyocera, Samsung, Xerox	29	не менее 29
<b>ИТОГ</b>	<b>1055</b>		<b>86</b>	<b>не менее 224</b>



ТИП УСТРОЙСТВ	КОЛИЧЕСТВО УСТРОЙСТВ	ПРОИЗВОДИТЕЛИ	КОЛИЧЕСТВО МОДЕЛЕЙ	КОЛИЧЕСТВО МОДЕЛЕЙ РМ
A0 ЦВ	5	Epson	1	5
A3 ЦВ	51	Sindoh	1	4
A3 ЧБ	34	Катюша	1	1
A4 ЦВ	72	Sindoh	1	4
A4 ЦБ	248	Катюша	1	1
<b>ИТОГ</b>	<b>410</b>		<b>5</b>	<b>15</b>

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ОБСЛЕДОВАНИЯ

ПРИМЕР



## ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРОЦЕССОВ ПЕЧАТИ

- Внедрить импортнезависимую систему управления печати с обязательной аутентификацией пользователей на оборудовании формата А3 а на оборудовании формата А4 систему для мониторинга и сбора статистики по пользователям.

	А0 ЦВ	А3 ЦВ	А3 ЦБ	А4 ЦВ	А4 ЦБ
КОЛ-ВО УСТРОЙСТВ	7	41	42	150	815
ОБЪЕМ ПЕЧАТИ ЧБ	5	19 690	59 025	24 040	261 074
ОБЪЕМ ПЕЧАТИ ЦВ	34	19 855	0	20 647	0
СРЕДНИЙ ОБЪЕМ ПЕЧАТИ НА 1 УСТРОЙСТВО	6	965	1405	298	320



	А0 ЦВ	А3 ЦВ	А3 ЦБ	А4 ЦВ	А4 ЦБ
КОЛ-ВО УСТРОЙСТВ	5	51	34	72	248
ОБЪЕМ ПЕЧАТИ ЧБ	5	85 023	103 412	21 956	153 838
ОБЪЕМ ПЕЧАТИ ЦВ	34	27 205	0	15 996	0
СРЕДНИЙ ОБЪЕМ ПЕЧАТИ НА 1 УСТРОЙСТВО	8	2 201	3 042	527	620

 Формата А4

 Формата А3

# РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИТОГАМ ОБСЛЕДОВАНИЯ

ПРИМЕР



## для повышения доступности сервиса печати

- Оптимально расположить устройства печати и распределить нагрузку на них;
- Внедрить систему удаленного проактивного мониторинга технического состояния устройств.

«Смарт Принт» — ИТ-продукт, часть экосистемы «Катюша» для управления мультивендорным печатным парком.



## ОБЕСПЕЧИВАЕТ КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ ПЕЧАТНОЙ ИНФРАСТРУКТУРОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.

- Собирает данные для анализа и оптимизации расходов на печать и обеспечения своевременной технической поддержки
- Повышает уровень информационной безопасности при печати, сканировании, копировании материалов
- Интегрирован с печатной техникой «Катюша»

# СМАРТ ПРИНТ

100% РОССИЙСКИЙ ПРОДУКТ (РЕЕСТР МИНКОМСВЯЗИ №13441)



- Любые сетевые устройства печати
- Совместимость с иностранными и отечественными ОС
- Работа в смешанной ИТ-инфраструктуре
- Кроссплатформенная архитектура  
(российские и зарубежные ОС, СУБД, процессоры)
- Использование собственных считывателей карт и терминалов «Катюша»
- Собственный центр компетенций
- Самый высокий процент конверсии из пилота в коммерцию на рынке – 26%
- Более 50 реализованных коммерческих проектов за 2 года в средних, крупных и сверхкрупных предприятиях РФ
- 4 типа лицензий для управления стоимостью печати

## ➔ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ



Более 50 000 МФУ  
одновременно



Более 2 500 заданий  
в минуту



Более 3 000 устройств  
с авторизацией

# СОВМЕСТИМОСТЬ



С ОТЕЧЕСТВЕННЫМИ И ЗАРУБЕЖНЫМИ  
ОПЕРАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ



С ТЕХНИКОЙ КАТЮША  
И ИНОСТРАННЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ



# ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ



- Защищенная печать
- Отложенная печать
- Мониторинг устройств
- Статистика печати
- Масштабирование
- Интеграция с LDAP
- Уведомления
- Отказоустойчивость K8S
- Автоматическая установка очередей клиентам
- Менеджер драйверов
- Политики печати
- Роли пользователей
- Менеджер локаций
- Аудит системы

# ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА

В ПРИВЯЗКЕ К ТИПАМ ЛИЦЕНЗИИ



ТИП ЛИЦЕНЗИИ	НАИМЕНОВАНИЕ ЛИЦЕНЗИИ	ФУНКЦИОНАЛ						
		Сбор статистики печати на сетевых МФУ и принтерах. <i>Протокол SNMP</i>	Сбор персонализированной статистики по пользователям	БЕЗОПАСНАЯ ПЕЧАТЬ			Управление сканированием на МФУ	Управление копированием на МФУ
Мобильное приложение «Смарт Принт»	Аппаратный терминал «Катюша»			Встроенный терминал «Смарт Принт»				
ТИП 1	Неуправляемые печатные устройства	✓	—	—	—	—	—	—
ТИП 2	Персональная статистика	✓	✓	—	—	—	—	—
ТИП 3	Мобильный/ Внешний терминал	✓	✓	✓	✓	—	—	—
ТИП 4	Встроенный терминал	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

# УСТРОЙСТВА ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ



**ЦВЕТНЫЕ МФУ**

A3 ФОРМАТ

НОВАЯ ЛИНЕЙКА

MC635  
MC645  
MC655

**МОНОХРОМНЫЕ МФУ**

A3 ФОРМАТ

M348

M335

M450

**МОНОХРОМНЫЕ ПРИНТЕРЫ, МФУ**

A4 ФОРМАТ

M130

M133

M140T

M140

M240T

M240

M247

P130

P133

P140

P140T

P247

# ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА

## ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА



### АУДИТ ТЕКУЩЕГО ПАРКА ТЕХНИКИ

- Проводится инженером на локациях для определения текущих устройств, которые можно добавить в проект
- Анализ ИТ инфраструктуры заказчика



### СОВМЕСТНАЯ ПРОРАБОТКА ПЛАНА ОПТИМИЗАЦИИ

- Распределение аппаратов на локациях, по этажам и кабинетам



### ПРОВЕДЕНИЕ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА НА ВЫБРАННОЙ ЛОКАЦИИ

- Подписание NDA
- Подготовка тестового сервера печати (*совместно*)
- Предоставление необходимого количества единиц техники, ПО Smart Print.



### ПОЭТАПНОЕ ВНЕДРЕНИЕ

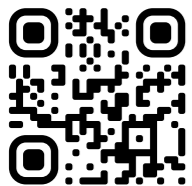
- Подписание договора
- План внедрения
- Установка печатной техники
- Подготовка ИТ инфраструктуры к установке ПО Smart Print
- Внедрение ПО Smart Print



# СЕРВИСНАЯ ПОДДЕРЖКА 24/7



- ➔ 8 800 333 85 86
- ➔ [help@katusha-it.ru](mailto:help@katusha-it.ru)



Актуальные новости и жизнь  
компании в официальном  
телеграм-канале